

Katowice, dnia 18.10.2017 r.

Bumerang Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Gliwicka 15,
40-079 Katowice,
NIP: 635-10-19-784,
REGON: 271220875,

Szanowni Państwo,

W związku z realizacją projektu nr WND-RPSL.03.03.00-24-082H-16-002 o tytule:
Wprowadzenie internetowej platformy monitorująco-serwisowej dla optymalizacji,
automatyzacji i poprawy efektywności procesów monitoringu urzędzeń i infrastruktury
chłodniczej.

Projekt realizowany w ramach konkursu zamkniętego nr RPSL.03.03.00-IP.01-24-004/16 z Osi Priorytetowej: III. Konkurencyjność MŚP dla działania: 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

W ramach realizacji :

Zadanie 3: Zadanie (etap) 3 - zakup, instalacja i uruchomienie modułów systemu monitoringu urzędzeń chłodniczych - warstwa obsługi relacji B2B i B2E
Przedkładamy zapytanie ofertowe na :

- 1. Zakup instalacja i uruchomienie - Moduł projektowy – projektowanie i modelowanie sensorów z procesami dostosowanymi do urzędzeń klienta – 1 komplet;***
- 2. Zakup instalacja i uruchomienie - Moduł Elektronicznego Biura Obsługi Klienta – 1 komplet;;***
- 3. Zakup instalacja i uruchomienie - Moduł komunikacji z klientami – 1 komplet;;***
- 4. Zakup instalacja i uruchomienie - Aplikacja mobilna do systemu – 1 komplet;***

Zakup instalacja i uruchomienie - Moduł projektowy – projektowanie i modelowanie sensorów z procesami dostosowanymi do urzędzeń klienta – 1 komplet;

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Specyfikacja techniczna i funkcjonalna zamówienia:

Planowana funkcjonalność modułu nie mniejszą niż :

Cel:

Pełen i automatyczny monitoring zróżnicowanej infrastruktury i zasobów klientów niezawodnymi sensorami.

Funkcjonalność:

1. Sensory monitorujące w sposób ciągły dowolne urządzenie klienta i wysyłające dane do systemu.
2. Zdefiniowane parametry pracy i łączności;
3. Możliwość odczytu status w czasie rzeczywistym;
4. nadzór w czasie rzeczywistym nad realizacją zdefiniowanych procesów, zleceń, zasobów, parametrów;
5. Możliwość integracji z systemami alarmowymi;
6. Możliwość integracji z pojazdami.

Planowane korzyści:

1. Możliwość monitoringu każdego urządzenia – nawet nie będącego w produkcji nadzór na zasobami online 24/7 poprzez zoptymalizowane procesy.
2. Oszczędność czasu zmniejszenie czasu pracy serwisantów i przestoju wzrost obsługi nowych Klientów zwiększenie konkurencyjności firmy
3. Moduł poprzez swoją funkcjonalność przeznaczony jest o obsługi zoptymalizowanych procesów w ramach obszarów B2B oraz B2E. Pełni w ramach planowanego systemu ważną rolę i funkcję jako integralna część składowa.

Zakup instalacja i uruchomienie - Moduł Elektronicznego Biura Obsługi Klienta
– 1 komplet;

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Specyfikacja techniczna i funkcjonalna zamówienia:

Cel:

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta to interaktywne narzędzie usprawniające obsługę klientów. Ten nowoczesny kanał komunikacji pozwoli klientowi na samodzielny wgląd we własne dokumenty za pośrednictwem Internetu.

Funkcjonalność:

1. Wspomaga zarządzanie sprawami zgłoszonymi przez klientów. Wszystkie zgłoszenia są przechowywane, a klient otrzymuje powiadomienia drogą elektroniczną o każdym zdarzeniu, które jego dotyczy i zostało zarejestrowane w portalu. Każde zgłoszenie, nie tylko internetowe, trafia do modułu obsługi spraw. Sprawy są uporządkowane przez system dla pracowników, którzy dalej poprzez wygodne panele obsługi mogą nimi zarządzać.
2. Wygodną funkcją systemu jest dostarczanie elektronicznego obrazu faktury do klienta. Zakładając, że dostawca podpisze z odbiorcą stosowną umowę na dostarczanie
3. dokumentów w formie elektronicznej, przyspieszy to moment dotarcia faktury do klienta.
4. Aplikacja umożliwi generowanie i wysyłania powiadomień o zbliżających się terminach płatności. Dzięki czemu klient nie musi pamiętać o datach zobowiązań, a firma nie ponosi żadnych kosztów windykacyjnych.

5. eBOK umożliwi tworzenie zbiorczych informacji wysyłanych do klientów, np. powiadomień o zdarzeniach, nowościach lub promocjach.

Planowane korzyści:

1. Kontakt z klientem 24/7, skrócenie czasu obsługi klienta poprzez zoptymalizowane procesy.

Zakup instalacja i uruchomienie - Moduł komunikacji z klientami – 1 komplet;

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Specyfikacja techniczna i funkcjonalna zamówienia:

Planowana funkcjonalność modułu nie mniejszą niż :

Cel:

Integracja komunikacji online - panel klienta czat i rozwiązania web. W zasięgu ręki, komputera i telefonu jest książka telefoniczna firmowa – kontakty z serwisami, ochroną, dostawcami. Przekierowania powiadomień i innych komunikatów lub zdarzeń.

Funkcjonalność:

1. Podstawowy poziom - Interfejs użytkownika w systemie do monitoringu wg własnych potrzeb.
2. Poziom rozszerzony - możliwość monitoringu przez firmę na zlecenie klienta.

Planowane korzyści:

1. Szybki i uniwersalny sposób komunikowania się nie tylko ze współpracownikami, ale przede wszystkim z osobami z otoczenia firmy. Niezależnie od tego czy nasz rozmówca jest dostępny alarm z systemu monitoringu zasobów może zostać przejęty przez firmę, serwis, dostawcę wg zdefiniowanych scenariuszy.
2. Moduł poprzez swoją funkcjonalność przeznaczony jest o obsługi zoptymalizowanych procesów w ramach obszarów B2B oraz B2E. Pełni w ramach planowanego systemu ważną rolę i funkcję jako integralna część składowa.
3. Moduł wykorzystany zostanie we wszystkich etapach realizacji projektu, służyć będzie bieżącym zadaniom projektowym związanym z uruchomieniami oraz testami po tymże okresie wykorzystywany będzie przez pracowników Działu Serwisu i Działu Sprzedaży Wnioskodawcy.

Zakup instalacja i uruchomienie - Aplikacja mobilna do systemu – 1 komplet;

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Specyfikacja techniczna i funkcjonalna zamówienia:

Planowana funkcjonalność modułu nie mniejszą niż :

1. Integracja komunikacji online poprzez urządzenia mobilne – dedykowany panel klienta i pracownika.

Funkcjonalność:

1. Dostęp poprzez urządzenia mobilne do procesów monitoringu urządzeń chłodniczych celem i możliwości bieżących i zdanych interwencji.

Planowane korzyści:

2. Szybki i uniwersalny sposób komunikowania się nie tylko ze współpracownikami, ale przede wszystkim z osobami z otoczenia firmy.
3. Moduł poprzez swoją funkcjonalność przeznaczony jest o obsługi zoptymalizowanych procesów w ramach obszarów B2B oraz B2E. Pełni w ramach planowanego systemu ważną rolę i funkcję jako integralna część składowa.
4. Moduł wykorzystany zostanie we wszystkich etapach realizacji projektu, służyć będzie bieżącym zadaniom projektowym związanym z uruchomieniami oraz testami po tymże okresie wykorzystywany będzie przez pracowników Działu Serwisu i Działu Sprzedaży Wnioskodawcy.

Objaśnienie:

Ilekcioć w opisie przedmiotu zamówienia występują nazwy konkretnych elementów lub funkcji lub określenia (parametry techniczne) sugerujące elementy lub funkcje konkretnych firm, producentów Wykonawca winien uznać, iż podano produkty przykładowe, a Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania elementów lub funkcji równoważnych o właściwościach, parametrach technicznych nie gorszych niż przyjęto w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

Zakres wykluczenia:

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli”.

Wymagania formalne:

1. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym - Załącznik nr 1.
2. Do oferty prosimy dołączyć potwierdzenie odbioru niniejszego zapytania ofertowego zawierające oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych – Załącznik nr 2.

3. Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.
4. Termin realizacji zamówienia/umowy 30.06.2018.
5. Zamawiający przewiduje zmianę umowy w zakresie terminu dostawy.
6. Oferty należy składać elektronicznie (**poczta e-mail: dg@bumerang.katowice.pl**), za pośrednictwem poczty lub osobiście w siedzibie zamawiającego w dniach od 18.10.2017 r. do 31.10.2017 r.
7. Termin związania z ofertą wynosi 90 dni, licząc od daty upływu składania ofert.
8. Zainteresowane podmioty mogą uzyskać wszelkie niezbędne informacje na temat procedury wyboru oraz wymagań technicznych pod nr telefonu **609 827 143** oraz w siedzibie zamawiającego od 18.10.2017 do 31.10.2017 r. w godzinach od 08:00 do 16:00.

Objaśnienie:

Ilekcioć w opisie przedmiotu zamówienia występują nazwy konkretnych elementów lub funkcji lub określenia (parametry techniczne) sugerujące elementy lub funkcje konkretnych firm, producentów Wykonawca winien uznać, iż podano produkty przykładowe, a Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania elementów lub funkcji równoważnych o właściwościach, parametrach technicznych nie gorszych niż przyjęto w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

Komplet oznacza ilość licencji niezbędną na potrzeb firmy Zamawiającego lub licencję pełną na firmę bez ograniczeń ilościowych.

W trakcie oceny ofert będą stosowane następujące kryteria oceny:

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej dla każdego z zadań, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium nr 1 - Cena ofertowa netto IPCn – 60 pkt.

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium w następujący sposób:

Cena ofertowa netto IPCn - maksymalnie 60 pkt – liczona wg następującego wzoru:

$$\text{IPCn} = \frac{\text{CN}}{\text{CB}} \times 60 \text{ pkt.}$$

gdzie poszczególne litery oznaczają:

IPCn – liczba punktów w kryterium cena ofertowa netto,

CN – najniższa cena ofertowa netto spośród wszystkich rozpatrywanych i nieodrzuconych ofert,

CB – cena ofertowa oferty badanej (przeliczonej).

Kryterium nr 2 - Czas udzielonej gwarancji świadczonej u klienta (liczony w miesiącach) IPGw – łącznie do 25 pkt.

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium w następujący sposób:

$$\text{IPGw} = \frac{\text{ILGB}}{\text{ILGN}} \times 25 \text{ pkt.}$$

gdzie poszczególne litery oznaczają:

IPGw – liczba punktów w kryterium „Gwarancja”,

ILGN – najdłuższa Gwarancja określona w miesiącach spośród wszystkich rozpatrywanych i nieodrzuconych,

ILGB – ilość miesięcy Gwarancji oferty badanej (przeliczonej).

Kryterium nr 3 - Czas rozpoczęcia naprawy serwisowej (liczony w dniach roboczych od dnia zgłoszenia) IPSe – 15 pkt.

Zamawiający przyzna punkty w kryterium „Czas rozpoczęcia naprawy serwisowej” IPSe licząc od dnia zgłoszenia w następujący sposób:

- od 0 dnia – do 2 dni – 15 pkt;
- od 3 dni – do 4 dni – 10 pkt;
- od 5 – do 7 dni – 5 pkt;
- powyżej 7 – 0 pkt.

Za podstawową jednostkę rozliczeniową przyjmuje się 1 dzień roboczy (słowne : jeden dzień roboczy).

Wybór oferty najkorzystniejszej :

Za ofertę najkorzystniejszą będzie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag otrzyma najwyższą punktację.

W ramach wszystkich wskazanych i opisanych kryteriów, Wykonawca otrzyma łączną (kończącą) ilość punktów wyliczoną w następujący sposób:

$$\text{KIP} = \text{IPCn} + \text{IPGw} + \text{IPSe}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

KIP – końcowa ilość punktów przyjęta do oceny oferty Wykonawcy,

IPCn – ilość punktów uzyskanych w kryterium: cena ofertowa netto.

IPGw – ilość punktów uzyskanych w kryterium: czas udzielonej gwarancji,

IPSe – ilość punktów uzyskanych w kryterium: czas przystąpienia do naprawy serwisowej licząc od dnia zgłoszenia.

Pouczenie:

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą punktację, zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie przez siebie określonym ofert dodatkowych.

Przy obliczaniu punktów, Zamawiający zastosuje zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku.

Z poważaniem,

Dominik Grajner
Prezes Zarządu

Załącznik nr 1

FORMULARZ OFERTOWY

W związku z zapytaniem ofertowym z dnia 18.10.2017 dotyczącym :

1. *Zakup instalacja i uruchomienie - Moduł projektowy – projektowanie i modelowanie sensorów z procesami dostosowanymi do urządzeń klienta;*
2. *Zakup instalacja i uruchomienie - Moduł Elektronicznego Biura Obsługi Klienta;*
3. *Zakup instalacja i uruchomienie - Moduł komunikacji z klientami;*
4. *Zakup instalacja i uruchomienie - Aplikacja mobilna do systemu.*

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

w ramach projektu nr **WND-RPSL.03.03.00-24-082H-16-002**
niniejszym składamy następującą ofertę:

Lp.	Informacja o Dostawcy/Wykonawcy	
1	Data wystawienia oferty	
2	Nazwa firmy Oferenta (Wykonawcy)	
3	Adres firmy Oferenta (Wykonawcy)	
4	Numer telefonu	
5	Adres email	
6	NIP	
7	Nazwisko do kontaktu	
	Oferta rzeczowo-finansowa	
8	Nazwa i wersja oprogramowania: -Moduł projektowy – projektowanie i modelowanie sensorów z procesami dostosowanymi do urządzeń klienta; -Moduł Elektronicznego Biura Obsługi Klienta; -Moduł komunikacji z klientami; -Aplikacja mobilna do systemu.	
9	Cena netto za przedmiot dostawy	
10	Cena brutto za przedmiot dostawy	
11	Termin płatności w dniach	
12	Czas udzielonej gwarancji świadczonej u klienta	
13	Czas rozpoczęcia naprawy serwisowej (liczony w dniach roboczych od dnia zgłoszenia)	
12	Termin wykonania dostawy	30.06.2018
13	Termin związania ofertą	90 dni



Oświadczamy, że:

1. Zapoznaliśmy się z warunkami zapytania ofertowego i je akceptujemy.
2. Nie spełniamy warunków zakresu wykluczenia i nie podlegamy wykluczeniu.
3. Podane ceny uwzględniają wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotowej dostawy zgodnie z zapytaniem ofertowym.
4. Oferowane oprogramowanie spełniania postawione wymagania techniczne i funkcjonalne postawione w zapytaniu ofertowym.

.....
(podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania oferenta)

Załącznik nr 2

....., dnia2017 r.

POTWIERDZENIE ODBIORU

Potwierdzamy odbiór zapytania ofertowego z dnia 18.10.2017 dotyczącego :

- 1. Zakup instalacja i uruchomienie - Moduł projektowy – projektowanie i modelowanie sensorów z procesami dostosowanymi do urządzeń klienta;*
- 2. Zakup instalacja i uruchomienie - Moduł Elektronicznego Biura Obsługi Klienta;*
- 3. Zakup instalacja i uruchomienie - Moduł komunikacji z klientami;*
- 4. Zakup instalacja i uruchomienie - Aplikacja mobilna do systemu.*

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Zapytanie wystosowano w ramach projektu nr WND-RPSL.03.03.00-24-082H-16-002.
Zapytanie wystosowała firma :

Bumerang Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Gliwicka 15,
40-079 Katowice,
NIP: 635-10-19-784,
REGON: 271220875,

OŚWIADCZENIE

Ponadto oświadczamy, że nie istnieją powiązania kapitałowe i/lub osobowe pomiędzy **Bumerang Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a naszą firmą.**

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą a Wykonawcą, polegające na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- w pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
(podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania oferenta)